

# Codice di condotta Rotex per i rapporti con gli studenti di scambio (in entrata e in futuro in uscita)

## 1. regole generali di comportamento

### 1.1 Etica di base

Tutti gli studenti di scambio, a prescindere dalla loro origine, sono trattati con rispetto ed eticamente corretti. Questo vale per le conversazioni, il comportamento e la vicinanza fisica.

### 1.2 Funzione di modello di ruolo

I membri del Rotex sono sempre dei modelli di comportamento per gli inbounds. <sup>1</sup>Il loro comportamento deve essere sempre professionale e responsabile. Come membri della Rotex, incarniamo persone di fiducia. Siamo sempre consapevoli della responsabilità di questa fiducia. Per questo motivo, abbiamo standard speciali per trattare con gli studenti di scambio.<sup>2</sup>

### 1.3 Rapporto tra Rotex e lo studente di scambio

Il rapporto tra i soci del Rotex e gli studenti di scambio è benevolo, ma soprattutto professionale. Consideriamo il nostro ruolo come un collegamento tra il Rotary e gli studenti di scambio. È quindi importante mantenere sempre un'adeguata distanza professionale per non compromettere il nostro ruolo di aiuto e guida. La vicinanza fisica va sempre evitata. Ciò significa che devono essere evitati i contatti privati tra gli studenti di scambio e i soci del Rotex che vadano al di là degli interessi amichevoli dell'associazione (ad esempio, conversazioni o interazioni simili di natura intima). È inoltre vietato intraprendere relazioni con gli studenti di scambio. Questo vale per l'intero periodo e per il programma ufficiale finché lo scambio è in corso.

### 1.4 Generalità

Come regola generale, il benessere dei soci in entrata e in uscita viene prima di tutto. In caso di problemi o situazioni difficili, i soci Rotex sono tenuti a segnalarli immediatamente al Consiglio di amministrazione o alla persona responsabile dell'ufficio.

---

<sup>1</sup> Non vogliamo contribuire a un'attenzione negativa o addirittura a un "ritorno anticipato". A questo punto, ricordiamo la nostra missione di Ambasciatori RYE e ci comportiamo di conseguenza.

<sup>2</sup> La giurisprudenza svizzera parte dal presupposto che si applichino standard più elevati di responsabilità penale nel caso di una particolare posizione di fiducia (allenatore e atleta, leader e quadro, insegnante e allievo, ecc.) Questo perché la potenziale vittima è particolarmente in balia o dipendente dall'autore del reato.

## 2. far rispettare le regole come Rotex (concreto)

### 2.1 Accesso alla stanza

Se, ad esempio, non viene rispettato il riposo notturno, i membri della Rotex non devono mai bussare alla porta da soli. Almeno due membri della Rotex dovrebbero andare insieme. Inoltre, quando possibile, le ragazze dovrebbero bussare alle porte delle ragazze e i ragazzi a quelle dei ragazzi. Questo crea fiducia ed evita i malintesi. Se possibile, lasciate che siano gli studenti di scambio ad aprire la porta e annunciate il loro arrivo a voce alta: "Sto entrando!" Gli incontri a porte chiuse devono essere un'eccezione assoluta. Devono essere discusse e annunciate in anticipo.

Il personale Rotex non apre le porte delle stanze senza aver prima bussato, il che significa che lo studente di scambio non ha motivo di chiudere le porte a chiave. Se le porte sono chiuse a chiave, si presume che le regole siano state violate.<sup>3</sup>

### 2.2 Violazioni delle regole

Affrontare le violazioni delle regole: <sup>4</sup>Gli studenti di scambio che violano le regole vengono affrontati con calma e fermezza. Il problema viene esposto chiaramente e la persona interessata viene invitata con garbo ma con fermezza a interrompere il comportamento scorretto.

Se il comportamento non migliora dopo il discorso, seguirà un ammonimento ufficiale.<sup>5</sup> L'ammonizione deve essere documentata per iscritto e inoltrata al Consiglio direttivo, se non presente, e poi immediatamente all'ufficio.

Importante: in caso di comportamento scorretto, è necessario reagire immediatamente. È importante affrontare il problema direttamente e non rimandarlo, per trasmettere agli altri presenti il chiaro messaggio che queste regole sono prese sul serio.

I bambini che infrangono le regole o le violano ripetutamente vengono separati immediatamente. Ciò significa che vengono allontanati dal gruppo e isolati per evitare che il comportamento scorretto si aggravi. Un Rotex non è mai presente da solo durante questa azione. Sono sempre presenti almeno due "adulti" (Rotexer). Preferibilmente due dello stesso gruppo (principio degli 8 occhi, nessuna attribuzione di colpa).

## 3. gravi violazioni delle regole

### 3.1 Documentazione

In caso di comportamento gravemente scorretto, gli studenti di scambio sono incoraggiati a registrare per iscritto il loro comportamento e l'incidente. Viene chiesto loro di rispondere a domande specifiche per riflettere sull'accaduto e sul motivo per cui il loro comportamento è stato

---

<sup>3</sup> Le porte chiuse a chiave rappresentano un rischio in caso di evacuazione. La sicurezza degli studenti di scambio è alla base di questo regolamento.

<sup>4</sup> Regole definite

<sup>5</sup> Un'ammonizione ufficiale deve essere dichiarata come tale. Viene emesso dal Consiglio Direttivo e viene registrato per iscritto.

inappropriato. Questa riflessione scritta serve come documentazione e dovrebbe aiutare gli studenti di scambio a riflettere sul loro comportamento scorretto e a evitarlo in futuro. Inoltre, la registrazione scritta assicura che la storia non possa più essere "distorta" dopo l'evento. Gli studenti Rotex scrivono la loro versione ("seconda versione della storia"). Mostrare una chiara coerenza. Attenzione: non fate pressione su di loro e non minacciateli. Il tutto deve avvenire immediatamente e sul posto. Se lo studente di scambio si oppone alla documentazione o non è in grado di farlo, anche questo verrà annotato e il Rotexler documenterà la "prima versione della storia".

Gli incidenti documentati e il comportamento degli addetti ai lavori vengono trasmessi alla sede centrale e annotati nei documenti ufficiali. L'obiettivo è quello di poter presentare la situazione nel modo più accurato e veritiero possibile in futuro, in caso di casi giuridicamente critici. ("È andata esattamente così, abbiamo documentato la situazione sul posto").

## 4. comunicazione

### 4.1 Ascolto

Se i giovani non ascoltano, il comportamento deve essere sottolineato con calma e fermezza. Si comunica chiaramente che l'ascolto è un atto di rispetto.

### 4.2 Contatto visivo

Contatto visivo e istruzioni chiare: Mantenere il contatto visivo e dare istruzioni chiare e brevi. Se necessario, separare gli individui e avere conversazioni individuali per assicurarsi che il problema sia compreso e possa essere risolto.

### 4.3 Conflitto tra inbounds

Nelle situazioni di conflitto tra inbounds, è fondamentale mantenere la calma e agire in maniera de-escalante. I toni aggressivi o conflittuali devono essere assolutamente evitati.

I membri del Rotex devono rimanere neutrali e aiutare gli studenti di scambio a risolvere i conflitti in modo pacifico attraverso il dialogo. (Funzione di modello)

### 4.4 Responsabilità

Tutti i membri del Rotex sono sempre responsabili di garantire che tutte le attività siano svolte in sicurezza e che gli studenti di scambio si trovino in un ambiente sicuro.

## 5. sostanze che creano dipendenza

In qualità di Rotex, ci asteniamo dal fare uso di alcol e altre sostanze che creano dipendenza durante gli eventi ufficiali e in presenza di studenti di scambio. Anche gli studenti di scambio devono rispettare queste regole e qualsiasi violazione sarà segnalata al Consiglio direttivo e all'ufficio. A questo punto, ci appelliamo ancora una volta alla nostra funzione di modello e al benessere degli inbounds. (vedi nota 1)

## 6. dettagli di contatto

Le informazioni personali degli studenti di scambio (come i dati di contatto o altre informazioni sensibili) devono essere trattate in modo confidenziale e non possono essere trasmesse senza il consenso dell'interessato. Siamo consapevoli dei nostri obblighi in materia di protezione dei dati e rispettiamo le leggi in materia.

## 7° Consiglio esecutivo

### 7.1 Compito

Il Consiglio direttivo si considera un collegamento tra gli studenti dello scambio, il Rotary, l'ufficio e i membri del Rotex.<sup>6</sup> Inoltre, il Consiglio direttivo è sempre consapevole del suo ruolo di modello e di "leader": ciò significa che i membri del Consiglio direttivo agiscono sempre come rappresentanti delle regole e della filosofia dell'associazione stabilite congiuntamente e dello scambio giovanile stesso. Il benessere dello studente e il successo dello scambio giovanile sono sempre al centro di tutto questo. Un atteggiamento chiaro da parte del consiglio direttivo e degli studenti Rotex che lo accompagnano rende più facile per i giovani studenti di scambio rispettare le regole e completare così l'anno di scambio con successo.

### 7.2 Responsabilità

I membri del Rotex che non fanno parte del Consiglio Direttivo rispettano le linee guida del Consiglio Direttivo per quanto riguarda la gestione degli studenti di scambio e l'organizzazione degli eventi. Riconoscono che, in caso di dubbio, il Consiglio Direttivo sarà ritenuto responsabile di decisioni errate durante gli eventi e accettano le istruzioni del Consiglio Direttivo come vincolanti. Se necessario, il Consiglio Direttivo eserciterà il suo diritto di escludere i membri dall'associazione Rotex Svizzera in caso di grave violazione della nostra filosofia associativa, al fine di proteggere la nostra reputazione e credibilità, e allo stesso tempo promette di gestire questa responsabilità in modo proporzionato. Le esclusioni saranno decise solo in ultima istanza, involontariamente e come consiglio di amministrazione.

Questo documento serve come supplemento ai nostri statuti, per una migliore comprensione della nostra filosofia associativa e per la tutela di tutti gli studenti di scambio e dei soci Rotex, nonché della nostra buona reputazione. Gli statuti dell'Associazione Rotex e quelli dello Scambio giovani del Rotary Svizzera/Liechtenstein restano in vigore.

---

<sup>6</sup> Per spiegazioni più dettagliate, si veda lo Statuto dell'Associazione.